

## 信通电脑租赁电脑维护指南

感谢您使用我公司的电脑设备，在使用租赁的电脑前请花三分钟时间阅读本文档，这将会为您日后使用电脑带来更高的效率

### 一、 数据备份

1. 所有有用的数据请不要存在 C 盘（桌面上的文件也存在 C 盘），数据存在 C 盘上碰到病毒或其它类似的问题丢失数据的危险最大
2. 经常将有用的数据备份到 U 盘、移动硬盘、邮箱、网络硬盘中，任何软硬件故障造成的数据丢失都只能由您个人承担苦果

### 二、 病毒防范与查杀

1. 我们的电脑中 WINDOWS 都没有设置口令，请您在使用前先设置 WINDOWS 口令（在 WINDOWS 中按 Ctrl-Alt-Del 选 设置密码）
2. 若发现病毒，请第一时间将电脑从网络中断开，以免感染其他机器
3. 所有电脑中均预装了诺顿杀毒软件，请经常上网升级病毒库，并经常全面扫描整个硬盘（已预设每天中午 12: 00 自动运行，只要保证这时开机并连接在网上即可）
4. 如果碰到难于清除的病毒，可以试试安装 D:\software\spywared 杀毒软件，上网升级并用注册码注册，然后扫描整个硬盘并清除病毒。因为此杀毒软件杀毒效果好但运行速度很慢，杀毒后请卸载此软件
5. 如果仍不能完全清除病毒或杀毒后系统运行不正常，建议备份数据后格式化 C 盘，重新安装 WINDOWS 或使用一键 GHOST 恢复 C 盘。长期带毒运行可能会通过网络、U 盘、邮件等传染其它电脑，也可能造成不可挽回的数据丢失等问题

### 三、 GHOST 的使用

如果碰到病毒难于清除、丢失 WINDOWS 系统文件、WINDOWS 启动不了、安装软件太多卸载不干净、WINDOWS 运行速度变慢等问题，多数情况下重装系统之后就可以解决，重装系统可以用 WINDOW 安装盘安装也可用 GHOST 恢复，下面介绍一下 GHOST 的使用：

用 GHOST 恢复，前提是 C 盘上没有重要的东西，或已经将 C 盘中的数据备份出来了。我们出租的电脑中 D 盘上有一个 BACKUP 和一个 SOFTWARE 文件夹，如无必要请不要删除这两个文件夹。BACKUP 内有本机的驱动和 WIN2000、WINXP 的 GHOST 镜像文件（带有 2K 字样的 \*.GHO 文件为 WIN2000 的，带有 XP 字样的为 WINXP 的）。

操作方法是开机时进入 一键 GHOST，进入 GHOST 后从菜单中选择 Local->Partition ->From Image 然后选择 D 盘 BACKUP 目录下相应的 \*.GHO 文件恢复至目标分区（Destination Partition）Part1 分区中，几分钟结束后重启即可。这样装出来的系统很干净，驱动、补丁都打好了，常用的 OFFICE、杀毒软件也有了，很方便。

对于因病毒原因而重装系统的电脑，重装完成后请首先升级病毒库并全面扫描整个硬盘

#### 四、 常见硬件维护及故障解决办法

1. 电脑故障最常发生在天气突变时，因此在空气干燥常产生静电时请使用加湿器加湿，以防静电损坏；空气湿热的天气最好先用空调除湿一会后再开机，以防电器元件上有露水开机时烧坏
2. 电脑的进出风口请保证畅通，以保证电脑的散热，对于将主机放入柜子中使用的用户请保证柜子有足够的散热孔。散热不畅可能会造成电脑运行缓慢、死机等故障，严重的会造成硬件损坏
3. 使用USB键盘的电脑安装使用06年12月之后发布的带有密码保护控件的新版QQ/TM可能会出现蓝屏错误，解决办法请参阅：  
<http://support1.ap.dell.com/cn/zh/forum/forum.asp?fid=3>
4. 无论笔记本还是台式机在开机时尽量减少移动（震动），因为这样容易造成硬盘坏道，也容易造成内部插拨件的松动而死机
5. 开机时移动笔记本请使用双手，单手持笔记本容易使主板变形造成虚焊，也容易使内存等配件松动而死机（IBM T4X笔记本最容易因此造成显卡虚焊）
6. 液晶屏是最脆弱的部件，使用中请注意防止外力撞击、挤压，笔记本在装包时电源与鼠标请不要放在屏一侧，屏裂或出现竖线系人为外力损坏，是需要客户赔偿的
7. 笔记本电源是损坏率最高的配件之一，使用时请注意勿摔，也不要其它东西盖住它影响散热
8. IBM T30笔记本有一个最常见的故障隐患：内存插槽容易虚焊。如果开机时出现屏不亮，只有离电源开关最近的电源指示灯亮或者笔记本发出嘀-嘀-嘀的报警声，通常是内存插槽的故障。解决的办法是关机-切断交流电源-取下电池，然后装上电池-接上电源-开机，如果故障依然存在请与我们联系，在得到我们许可的前提下可以将内存取出后换个插槽重新插入，如果仍不能解决问题请再与我们联系
9. 水杯请远离笔记本，如不慎打翻进水，应在第一时间拔掉电源并取下电池，同时把笔记本进水的一面转朝下，以免水流入主板，用干布吸干笔记本表面的水，然后联系我们。千万不要试图重新开机，这样很可能会导致短路而造成更严重的损坏。

北京信通电脑租赁--倾力打造电脑租赁旗舰品牌

地址：北京市海淀区上地信息中路19号玉景公寓818室

电话：北京 010-82781725 82899179 上海 021-56307467 56306547

URL: <http://www.51jsj.com> (我要计算机)